


Hébergement :

↔ **Dans les chambres** ↔ 65 chambres grand confort réparties dans 5 pavillons de plain-pied. Vous disposerez d'un logement composé d'une terrasse ombragée et d'une chambre avec grand lit ou deux lits de 90 cm équipée d'une salle d'eau avec douche et d'un WC indépendant. Wifi gratuit, téléphone (supplément accès ligne directe) et TV avec TNT dans chaque chambre. Pour les familles ayant des enfants en bas âge possibilité, selon disponibilité et sans supplément, du service « BB SWAG » : lit confort en bois, table à langer, mini-baignoire et rehausseur pour les WC. Possibilité de chambres individuelles (avec supplément de 22€ par nuit) ou bien de chambres communicantes, triples ou familiales (4 pers.) selon la composition de votre famille.

↔ **Dans les gîtes** ↔ Grand pavillon composé de 3 gîtes (maisonnettes indépendantes de plain-pied) avec pour chacun deux chambres indépendantes (1 avec 2 lits en 90 cm et 1 avec 1 lit en 140 cm), un coin salon avec canapé lit confortable (2 personnes), 2 salles d'eau et un WC séparé. Terrasse avec salon de jardin et barbecue. Kitchenette équipée avec four, plaques de cuisson, lave-vaisselle et lave-linge. Le gîte vous est donné en parfait état : lits faits, serviettes de toilettes à disposition, mobilier, couverts. La liste des objets contenus dans le gîte vous est remise à l'arrivée. Vous avez 24h pour nous faire part de vos observations sur le matériel. Un état des lieux est effectué par l'équipe d'entretien. Votre caution sera détruite le lendemain de votre départ après vérification des lieux. En cas de casse, de vol, de dégradation, de perte ou de non restitution du matériel emprunté, la caution sera utilisée.

 **Lingerie** : Le linge de toilette est fourni par le Relais du Moulin Neuf (1 serviette de toilette, 1 drap de bain par personne et 1 tapis de douche). Possibilité le mercredi du ménage de votre chambre (non compris pour les gîtes) et du changement des serviettes de toilette (chambres et gîtes). Si séjour de 15 jours, changement des draps en fin de première semaine, le samedi (chambres et gîtes). Ménage quotidien au bon soin du vacancier. Lingerie dans chaque pavillon avec machine à laver gratuite en libre-service, réfrigérateur, table et fer à repasser, évier, balai et pelle. Lessive en vente à l'accueil.

Restauration :

↔ **Pension Complète** ↔ Petit-déjeuner en buffet de 7h30 à 10h00, déjeuner en buffet de 12h00 à 13h30 et dîner servi à table à 19h30 ou en buffet selon les soirées. Plats de substitution le soir. Régimes et allergies à signaler. Cuisine réputée avec produits du terroir et de saison. Nombreuses spécialités. Les boissons sont comprises dans le prix de la journée (vin et eau) ainsi que le café du midi. Les repas non pris au Relais ne sont pas décomptés. Ils peuvent être remplacés par des paniers pique-nique préparés dans des sacs isothermes sur inscription 24h à l'avance à l'accueil. Possibilité de recevoir des invités, sur réservation et règlement 24h à l'avance.

Repas ados et enfants : même formule que pour les adultes. Les ados et les enfants mangent avec leurs parents midi et soir. Repas du club certains jours sur inscription.

Repas bébés : ils sont assurés par les parents et servis 1/2 heure avant le repas des adultes. Repas frais adaptés et préparés par nos cuisiniers. Une garderie est assurée pendant le repas des parents, sauf le mercredi et le samedi. A disposition, chaises hautes, rehausseurs, micro-ondes pour chauffer les biberons, mixeur et réfrigérateur.

↔ **Demi-Pension** ↔

Conditions identiques à la pension complète excepté le déjeuner qui n'est pas compris dans la prestation.

↔ **Gîtes** ↔

Possibilité de prendre vos repas au Relais, pour se faire, réserver 24h à l'avance à l'accueil en nous indiquant précisément le nombre de repas. Tous repas non-décommandés 12h à l'avance seront facturés. Le règlement des repas s'effectue la veille du départ. Vous avez également la possibilité de commander le pain au Relais et de venir le chercher chaque matin en cuisine.

Activités-Loisirs :

Le Relais du Moulin Neuf vous propose un programme d'animations variées sur 15 jours avec de nombreuses activités libres ou encadrées pour tous.

Sport : une randonnée quotidienne sur 4 jours, tir à l'arc, aquagym, relaxation, méditation, marche Gasconne, cours de tennis... Cours de cuisine et initiation œnologie. Découvertes journalières du Lot-et-Garonne et du Gers avec guide du Relais. Soirées animées avec cabaret, orchestre en extérieur, activités nocturnes...

Baby club (6 mois - 4 ans) : 3 demi-journées et 2 jours complets par semaine. Club enfants (5 - 11 ans) et club ados (12 - 18 ans) : 9 demi-journées. Clubs ouverts certains soirs et durant les repas. Selon les âges et les semaines, accrobranche, canoë, carabine laser, cani-rando, école de cirque, Parc de Walibi, poney, tir à l'arc, VTT Nocturne....

Programmes prévisionnels d'animations à la semaine ou à la quinzaine disponibles sur le site web du Moulin Neuf fin Décembre 2018.

Infrastructure :


Piscine 15x7m et pataugeoire non-surveillées avec plage de 300m² sécurisée avec portail d'accès (plages accessibles aux fauteuils). Les enfants sont sous la responsabilité des parents dans l'enceinte de la piscine, hormis lors des activités aquatiques organisées par notre maître-nageur.


Terrains de sports : foot à 7, tennis (béton poreux), beach-volley, pétanque éclairée, mini basket. Aire de tir à l'arc, billard, tables de ping-pong, baby-foot, salle de remise en forme avec appareils de musculation, hammam et spa.

Pour votre service :

A l'accueil : Accès libre à un ordinateur. A votre disposition : 11 circuits voitures pour découvrir la région, topoguides pour les randonnées, balades vélos et VTT... Boite aux lettres, boutique de produits régionaux...

Prêts de matériels sportifs avec une caution, et location de vélos. Bibliothèque, salle de jeux, salons avec grand écran Canal +, bar extérieur et bar intérieur (distributeurs boissons chaudes et froides après fermeture du bar).

 **Parking :** Un parking privé est à votre disposition dans l'enceinte du Relais du Moulin Neuf. Merci de ne pas garer votre véhicule dans les allées ou les pelouses.

 **Animaux :** Par mesure d'hygiène et de sécurité, nos amis les animaux ne sont pas admis sur la structure, dans les chambres, les communs et salles de restaurant.

Généralités :

La Direction décline toute responsabilité pour les accidents que vous pourriez provoquer tant à l'extérieur qu'à l'intérieur du village. Il vous appartient d'être couvert par votre assurance responsabilité civile. Vos enfants restent sous votre entière responsabilité même lorsqu'ils sont sous la surveillance des animateurs.

La Direction se trouve dégagée de toute responsabilité en cas de perte, vol, disparition ou destruction d'objets personnels, bijoux ou espèces, tant dans les véhicules que dans les chambres ou les locaux communs.

Annulation, désistement, réduction de la durée :

Pour toute annulation plus de 60 jours avant le début du séjour, il n'est conservé que les frais de dossiers.

Pour toute annulation entre 60 jours et 30 jours avant le début du séjour, les arrhes représentant 30% du montant total du séjour TTC sont conservées.

Pour toute annulation de moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du prix du séjour reste dû. Aucun remboursement n'est consenti pour une arrivée tardive, un départ anticipé ou des absences en cours de séjour ou pour quelque motif avancé même motivé. Pour vous prémunir contre ce risque, vous pouvez souscrire une assurance annulation.

Assurance Annulation facultative :

Une annulation ou une interruption de séjour à la suite d'un événement familial ou d'un cas de force majeure risque de vous faire perdre les arrhes versés ou le montant du séjour non couru. Pour vous prémunir de ce risque, notre village CAP FRANCE vous propose de souscrire à une assurance Annulation et Interruption dont le coût s'élève à **2,5% du montant TTC du séjour hors frais de dossier, taxe de séjour et remise(s) éventuelle(s)**. Notre partenaire Gritchen Affinity (27 rue Charles Durand, CS70139 – 18021 Bourges Cedex) s'engage à rembourser tout ou partie du séjour.

Le Moulin Neuf est alors désengagé de la déclaration, de la gestion et de l'issue du sinistre. Il appartient au souscripteur de l'assurance de procéder à la déclaration de celui-ci et d'en suivre l'évolution. Si vous souhaitez souscrire à cette assurance, il vous suffit de cocher la case prévue à cet effet sur la fiche d'inscription.

Inscriptions et règlements :

Comment connaître nos disponibilités ?

En nous contactant par téléphone au 05.53.97.68.00 ou par mail sur contact@relais-moulinneuf.fr ou directement sur notre réservation en ligne : www.relais-moulinneuf.fr.

Comment poser une option sur mon séjour et réserver ?

Sur le site du Relais du Moulin Neuf et la réservation en ligne : www.relais-moulinneuf.fr : Je réserve !

Ou par courrier ou par mail :

En nous retournant sur contact@relais-moulinneuf.fr la fiche d'inscription jointe dûment remplie et signée. Toute réservation implique que vous acceptez nos conditions de séjours. Cette option ne tient nullement lieu de réservation si elle n'est pas confirmée et validée par un contrat de réservation que nous vous adresserons dès réception de votre fiche d'inscription.

La réservation ne sera effective qu'à réception des arrhes représentant 30 % du montant de votre séjour TTC à l'échéance indiquée sur votre contrat.

Le solde est à régler impérativement 30 jours avant l'arrivée.

Une caution de 200 euros (chèque libellé à l'ordre du relais du Moulin Neuf) vous sera demandée lors du règlement du solde et détruite le lendemain de votre départ après vérification de la chambre et retour des objets empruntés.

Moyens de paiement : Carte Bancaire, Chèque (à l'ordre du Relais du Moulin Neuf), Chèques Vacances (uniquement pour votre séjour non utilisable pour vos frais annexes sur place : excursion, bar...), Bon d'Echange Cap France ou Virement sur le compte bancaire suivant :



IBAN : FR76 4255 9000 5021 0283 6790 240

BIC : CCOPFRPPXXX



Important : Le Relais du Moulin Neuf applique les conditions générales de vente de la Fédération Cap France.



CAP FRANCE
VILLAGES VACANCES et HÔTELS CLUBS

Relais du Moulin Neuf – 210, Moulin Neuf - 47230 BARBASTE

Village adhérent à la Fédération CAP FRANCE – 28, Place Saint Georges – 75009 PARIS
Immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le N°IM075110087

Garant Financier – UNAT – 8, Rue César Franck – 75015 PARIS / Assureur RCP - VERSPIEREN Contrat N°8026054

